

iMainteFM

アイメンテ エフエム

11:09 6月21日(水) 51%

工事及び修理報告書参照

音声伝言

株式会社〇〇〇〇
東京都中央区〇-〇-〇
電話 03-0000-1211 FAX 03-0000-1212

受付日 2023/05/18 伝票No. 1163 /
管理番号 00040 対象設備 空調機器
対象機器 マルチフロータイプ
お得意先名 株式会社〇〇〇
受付担当 山田太郎

受付内容・依頼内容
エアコンのリモコンで操作できない。

送信日時: 2023/05/18 15:26:27

作業者 265 佐藤次郎
作業日 2023/05/18
作業時間 9:00 ~ 12:00
作業区分 出張修理 請求区分 有償

状況
リモコンの操作を受け付けない。

原因
リモコンの故障

検分内容

処置
リモコンの交換

使用部品				
商品コード	商品名	数量	単価	金額
0221001	エアコン リモコン	1 式	3,000	3,000
0100002	修理	1 式	4,000	4,000
0300001	交通費	1 式	2,000	2,000
合計				9,000

備考

最終確認

- 機器最終チェック
- 顧客への完了説明
- 修理工具確認
- 本部への完了報告

上記の通り修理が完了したことを報告します。この通り修理が完了したことを認め引き受けました。

ご担当者 46 伊藤 はな (mail: yasukichi@me.com) ご署名 伊藤

iMainteFMはiPadを利用したメンテナンスシステムです。

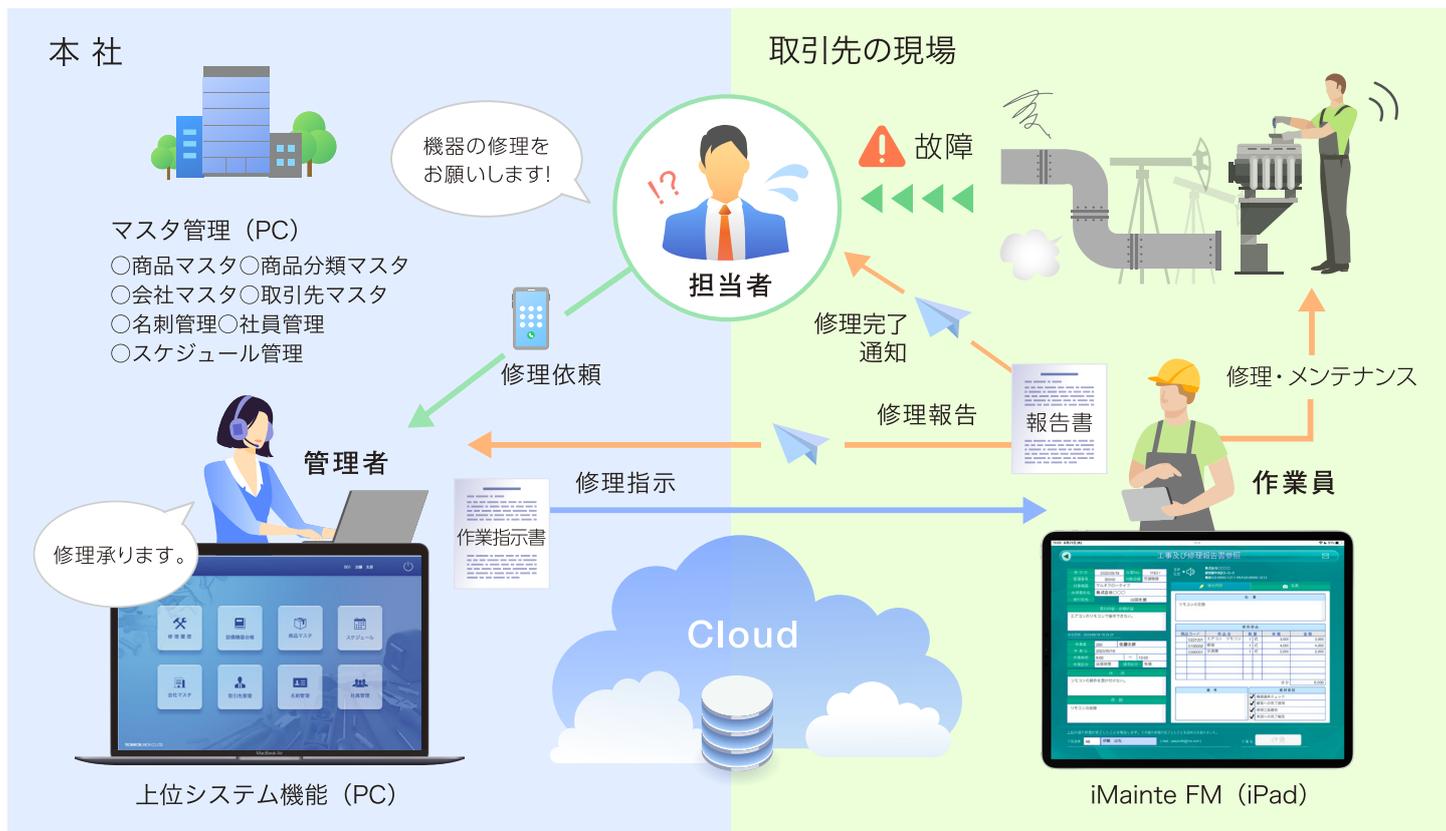
クラウド上にデータベースを構築し、修理報告書をiPadで作成することで修理記録の共有化を実現します。



iMainteFM とは？

クラウド上にデータベースを構築して、修理の受付から完了報告までの作業を正確に効率よく処理するシステムです。

機器修理管理システムの仕組み



iMainteFM の特徴 iPad



クラウドで共有

作成した報告書はクラウドで管理されるので、修理記録を共有化することができます。



GPS機能

iPadのGPS機能の利用で、現場では修理対象設備の情報のみが表示され、作業員が早く過去の記録にアクセスでき、修理業務の効率も上がります。



遠隔サポート

遠隔サポートが必要な場合は Facetimeビデオを活用することで、現場の状況をムービーで共有し有効な支援を可能にします。



そのままPDF出力

作業完了後、署名入りの報告書をPDFデータに出力しメールで送付可能なため、紙での印刷が不要です。



ペーパーレス

報告書はデータベース化され、クラウドで共有できるため、印刷が不要です。



簡単検索

全ての顧客の情報と、その修理履歴がデータベース化されるので、検索等も容易になります。



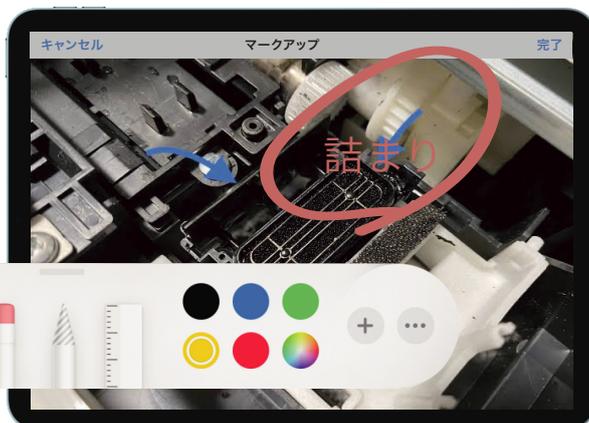
音声入力

修理の記録は音声入力を使用すれば手書きやキーボード入力に比べて省略化できます。



写真で共有

故障箇所の状況を写真に撮り編集ツールでマークアップして写真を編集することができます。編集した写真は添付することができますので、画像の共有が可能です。



株式会社 **テクニカル・ユニオン**

State Of The Art
Technology

