

ITcare

アウトソーシング サービス

ネットワーク環境で働く
すべての人へ

テクニカル・ユニオンの
ITサポートが新しくスタート！

お客様の情報システム(部門)を
私たちがしっかりお手伝いします。



PC不具合の対応

突然のPCの不具合にも、経験豊富な
スタッフがご相談に応じます。



メールやアカウントの管理

煩わしいアカウント管理は
プロフェッショナルにお任せください。



IT担当者の退職or不在

担当社員の退職に備えて、担当者が
不在でもIT関係の不安を解消します。



PCトラブル解決します

突然のPCの不具合にも経験豊富なスタッフが、ご相談に応じます。



ITインフラ整備します

煩雑な社内インフラやアカウント管理を行います。担当者不在でもIT業務の不安を解消します。



最適なお提案をします

セキュリティ管理やITシステムに関するご相談に、最適なお提案をします。

基本サービス

ネットワーク トラブル対応、ご相談、速度改善のご提案、IP一覧や配置図などの資料作成
PC(OS・ハード) トラブル対応、ご相談、動作改善のご提案

オプション

テクニカル・ユニオンが納品したハードウェアのトラブル対応、ご相談
その他ハードウェア(プリンタなど)のトラブル対応、ご相談(複合機は不可) / 社内備品管理システムの資産管理
Wi-Fi環境構築・サポート / 防犯カメラ設置・サポート / LAN工事 / 電話工事 / OA機器購入代行

※上記以外のこともお気軽にご相談ください。

サービスの流れ Service flow



1. 打ち合わせ

打ち合わせを行い、現状の構成・利用機器について確認します。



2. 現場調査

現場調査を行い、実際の設置や接続状況等を確認します。



3. 調査結果まとめ

調査結果をもとに構成図や配線図等を作成、保守の状況をリスト化します。



4. 資料作成・提出

まとめた構成図や配線図等の資料を、お客様に提出します。



5. サポート契約

サポート契約を締結することでハードウェアやネットワークの保守を弊社で行います。

対応方法 How to respond

- 電話、メールでの対応となります。
- TeamViewerを導入しリモート対応も可能です。
- 月1回の定期訪問を行います。(サービスご提供可能エリア:東京・神奈川・埼玉・千葉)

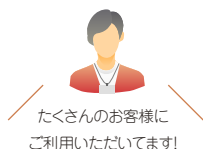
基本料金 Basic rate

調査費用 500,000円～

※ 規模や内容により価格が変わります。まずはご相談ください!

お客様の声

Case studies



突然のPC不具合で業務が停止し原因不明で困っていたが、ITcareを依頼することで、迅速に原因を特定してもらい、すぐに解決する事ができた。業務は速やかに再開し、予防策も講じてもらった。

A社



社内のインフラ設備やメールアドレスIPアドレスの管理が煩雑で負担となっていたが、ITcareを依頼し、効率化の提案をしてもらい実施。設備全体が見えるようになり、管理工数を大幅に削減することができた。

B社



社内のIT担当者が退職する際、引き継ぎする社員が不在で、困難が予想されていたが、ITcareを依頼することで代わりに業務を引き継いでもらった。おかげで、体制の安定化を実現することができた。

C社

