

# FM ケア care

## FileMaker 新サポートサービス開始!

FM Care はファイルメーカーをご利用中の方のための、新しいサポートプランです。  
すでに FM (ファイルメーカー) を導入している企業様の「困った」を解決するお手伝いをします。

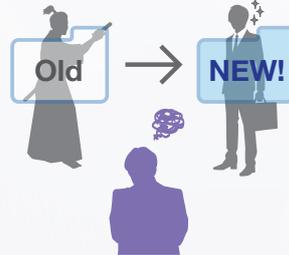
### このような事で困っていませんか?

これからどうすれば...?



自社で構築したシステムがあるが、担当社員が辞めてしまった (辞める予定がある) ので助けて欲しい。

新しくしたいけど、難しい!



古いバージョンのまま、利用し続けたため最新のバージョンにするのを、手伝って欲しい。

やはりサポートが必要だった

No Support



別のシステム会社に構築してもらったがサポートしてもらえないので、手助けをして欲しい。

### FM Care サービスの流れ

Step1

調査  
概要書作成



Step2

サポート契約  
不具合対応



Step3

バージョンアップ



Step4

クラウド化



Step5

新機能構築



株式会社テクニカル・ユニオン

State Of The Art  
Technology

〒104-0061 東京都中央区銀座 8-12-8 PMO 銀座八丁目ビル9F Tel.03-6264-2620 Fax.03-6264-2621 <https://www.technicalunion.com>

HPはこちら



説明動画はこちら



システムのカルテを作ります!

概要書  
作成!

基本料 **50万円** (税抜) から

※システム規模に応じて変動します。

まずはご相談から



Step1

## 調査 概要書作成



### 打ち合わせの準備

打ち合わせを行う前に、可能な場合は現行のシステムをお送りいただいています。

○ システムを動かすための最低限のデータと、どのようなデータが入力されるのか確認するため見本で各テーブル1~2件のテストデータを入れてください。(サンプルデータで構いません。)  
打ち合わせを行う前に確認させていただきます。

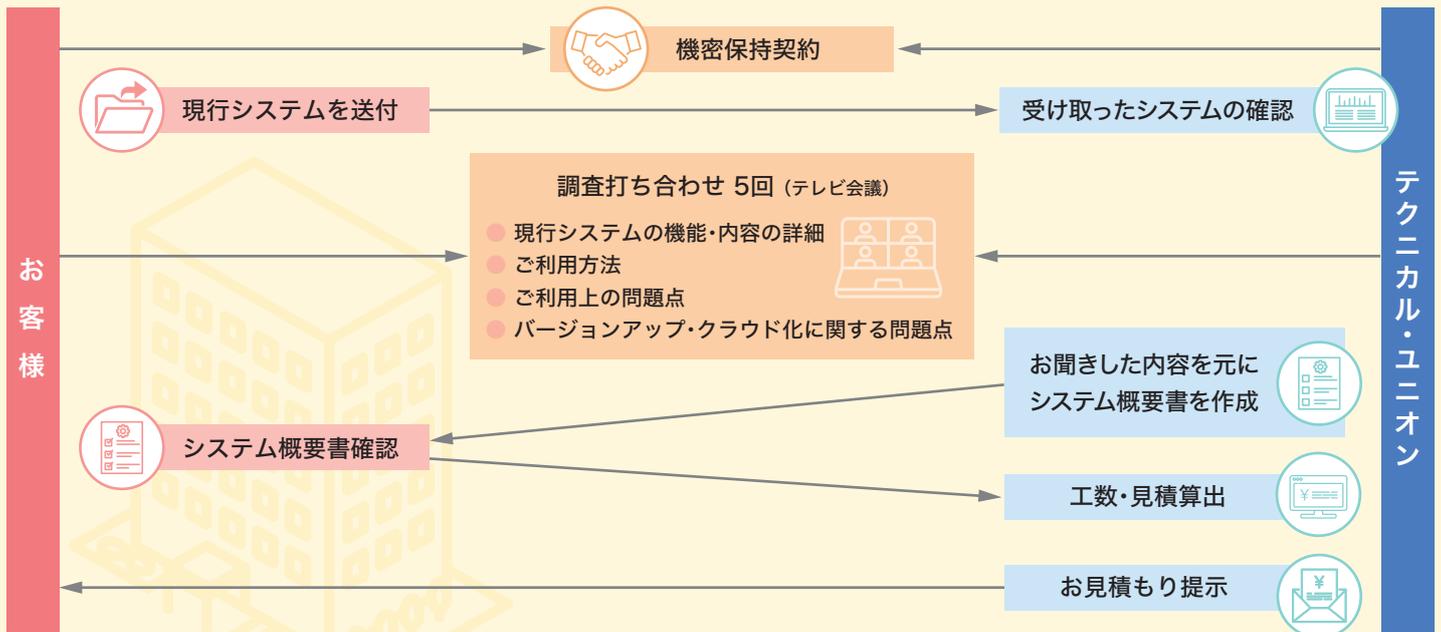
調査打ち合わせは1回2時間を予定しており、現状のシステムについて教えていただいた上で弊社でシステム概要書にまとめます。

○ 初回でだいたいの打ち合わせスケジュールを決め、内容に応じて調整します。

不具合修正等の作業が発生する事項について Step1 終了後にお見積もりを提示します。

○ お客様が必要とされている場合、次のStepに進みます。

## 調査 フロ ー 例



## これまでの実績

担当の引き継ぎがうまくいかなかったため、システムの使い方が分からなくなっていました。そこで、FM Careを申し込み、システムを分析してマニュアルを作ってください、今はスムーズにシステムを使用できています。



A社

事業の規模が大きくなり、管理する情報が増えてシステムの構築が間に合わなくなっていました。



FM Careを申し込み、会社の成長にあったシステムを追加していただき、おかげで社内の負担が減り助かりました!

B社

ファイルメーカーでお客様情報の管理をしていましたが、商品在庫の管理は別のシステムを使用していました。



FM Careでお客様情報と商品情報を紐づけてもらい、お客様にお見積もりを出すスピードが上がりました。

C社